Российская Федерация

# Иркутская область

Муниципальное образование

«город Свирск»

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

## 665420 г.Свирск, ул.Ленина, 33

тел/факс (8-39573) 2-29-75,

(8-39573) 2-15-90

Email: admin@svirsk.ru

от 27.10.2016 № 2-11-2076/16

на № 23-37-5333/6 от 05.10.2016 г

Начальнику управления

Губернатора Иркутской области

 и Правительства Иркутской области

 по региональной политике

В.Н.Наумову

О работе с обращениями граждан

в Ш квартале 2016 года

Уважаемый Владислав Николаевич!

 Направляем сведения об организации работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования "город Свирск" за Ш квартал 2016 года по запрашиваемой форме и анализ обращений граждан в сравнении с Ш кварталом 2015 года.

 Приложение: на 7 листах в 1 экземпляре.

Мэр города Свирска В.С.Орноев

Исп.И.Г.Фриске

8(39573)2-15-90

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан в муниципальных образованиях

Иркутской области за Ш квартал 2016 года

в муниципальном образовании «город Свирск»:

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования | 31 |
| в том числе из органов государственной власти: | 6 |
| Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области | 5 |
| Администрации Президента Российской Федерации | - |
| других органов государственной власти | 1 |
| Всего рассмотрено обращений, из них: | 31 |
| решено положительно | 19 |
| даны разъяснения | 12 |
| отказано | - |
| оставлено без рассмотрения по иным причинам | - |
| находится обращений на рассмотрении | - |
| Направлено ответов за подписью мэра (главы) муниципального образования | 11 |
| Количество обращений, постановленных на контроль | 6 |
| Основные вопросы, отражённые в обращениях граждан | Благоустройство прилегающей территории, профилирование проезжей части к садоводческим товариществам, электроснабжение в садоводческих товариществах,предоставление жилья, ремонт жилищного фонда, оформление субсидии по оплате за жилищно-коммунальные услуги, о снижении налоговых ставок на имущество физических лиц, о повышении платы за содержание жилого помещения, устройство ребенка в МДОУ и др. |
| Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 14 |
| Количество обращений, рассмотренных коллегиально | 14 |
| Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными) | - |
| Количество жалоб, факты, приведённые в которых подтвердились | 14 |
| Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны | нет |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | нет |
| Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | нет |
| Принято граждан на личном приёме |  |
| в т.ч. руководством – мэром (главой) | 23 |
| Тематика обращений по личному приёму мэра (главы) | предоставление жилья, заключение договора найма на жилое помещение, трудоустройство, оказание помощи в восстановлении частных домов после пожара, вопросы землепользования и др. |
| Результаты рассмотрения обращений по личному приёму мэра (главы): |  |
| - решено положительно | 10 |
| - меры приняты | - |
| - даны разъяснения | 7 |
| - отказано | 1 |
| - оставлено без рассмотрения по иным причинам | - |
| - на рассмотрении | 5 |
| Опубликовано ответов в средствах массовой информации | - |
| Размещено ответов на сайтах в сети Интернет | - |

Учтены предложения граждан при разработке постановления администрации от 27.09.2016 № 707 «О проведении декады осенней уборки».

 Работа с обращениями граждан в администрации города ведётся с учётом рекомендаций рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, и отдела по работе с обращениями граждан Управления Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области по региональной политике.

 В администрации города Свирска при работе с обращениями и запросами граждан применяется Сборник методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приёмных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления.

А Н А Л И З

обращений за Ш квартал 2016 года в сравнении с Ш кварталом 2015 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | III квартал2016 года | Ш квартал2015 года |
| Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования | 31 | 37 |
| в том числе из органов государственной власти: | 6 | 11 |
| Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области | 5 | 6 |
| Администрации Президента Российской Федерации | - | - |
| других органов государственной власти | 1 | 5 |
| Всего рассмотрено обращений, из них: | 31 | 37 |
| решено положительно | 19 | 24 |
| даны разъяснения | 12 | 12 |
| отказано | - | 1 |
| оставлено без рассмотрения по иным причинам | - | - |
| находится обращений на рассмотрении | - | - |
| Направлено ответов за подписью мэра (главы) муниципального образования | 11 | 22 |
| Количество обращений, постановленных на контроль | 6 | 8 |
| Основные вопросы, отражённые в обращениях |  |  |
| Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 14 | 14 |
| Количество обращений, рассмотрено коллегиально | 14 | 14 |
| Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными) | - | - |
| Количество жалоб, факты, приведённые в которых, подтвердились | 14 | 24 |
| Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны | нет | нет |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | нет | нет |
| Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | нет | нет |
| Принято граждан на личном приёме руководством администрации |  | 34 |
| в т.ч. мэром (главой) | 23 | 16 |
| Тематика обращений по личному приему мэра (главы) | предоставление жилья, трудоустройство,регистрация граждан по месту проживания, оказание помощи в восстановлении частного дома после пожара  | предоставление жилья по договору социального найма, заключение договора найма на жилое помещение, трудоустройство, проведение водопровода в частный сектор, ремонт жилищного фонда, приватизация земельного участка |
| Результаты рассмотрения обращений по личному приему (главы): |  |  |
| - решено положительно | 10 | 4 |
| - меры приняты | - | 4 |
| - даны разъяснения | 7 | 6 |
| - отказано | 1 | 0 |
| - оставлено без рассмотрения по иным причинам | - | - |
| - на рассмотрении | 5 | 6 |
| Опубликовано ответов в средствах массовой информации | 1 | - |
| Размещено ответов на сайтах в сети Интернет | - | - |

Исполнено обращений всего – 31 (2015 год – 37), в том числе:

- до 10 дней – 8 (2015 – 9);

- до 15 дней – 2 (2015 год – 4);

- до 1 месяца – 21 (2015 год – 24).

С нарушением сроков исполнения обращений – нет (2015 – нет). Повторных обращений - два.

Коллективных обращений в Ш квартале – 9 (в 2015 году – 4). Исполнение всех девяти коллективных обращений граждан были поставлены на контроль.

Вопросы, поставленные в коллективных обращениях граждан из сферы благоустройства: ремонт жилищного фонда, содействие в решении вопросов садоводческих товариществ, обустройство пешеходного тротуара, загрязнение атмосферного воздуха, по вопросу повышения суммы налога на недвижимое имущество физических лиц, вопросы теплоснабжения.

***По состоянию на 01.10.2016 года на контроле -2 обращения.***

 В тематике личностных обращений граждан преобладают вопросы ремонта жилищного фонда, о повышении суммы налога на недвижимое имущество физических лиц.

Из вопросов общегородского значения граждане обеспокоены вопросами: благоустройства, загрязнение атмосферного воздуха, перепрофилирования проезжей части к садоводческим товариществам.

За отчётный период поступило четыре обращения (одно из которых - коллективное), по вопросу повышения налоговых ставок на имущество физических лиц. Данный вопрос был вынесен 27 сентября 2016 года на заседание Думы города Свирска и на основании пункта 4 статьи 5 Налогового кодекса, в решение Думы от 11.11.2014 № 53/337-Дг «Об установлении налога на имущество физических лиц» были внесены изменения. Акты законодательства о налогах и сборах снижающие размеры ставок налогов могут иметь обратную силу, настоящее решение распространилось на налоговые периоды, возникшие с 01.01.2015 года.

Администрацией города всем гражданам, обратившимся с данным вопросом, был дан мотивированный ответ с разъяснениями, а также размещена информация в средствах массовой информации о пересмотре налога на имущество физических лиц (газета «Свирская энергия» от 14 сентября 2016 г № 36(292).

За отчётный период в адрес мэра муниципального образования «город Свирск» поступило письменных обращений граждан по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема обращений | Общее количество вопросов в обращениях граждан и % в соотношении к общему количеству вопросов граждан за отчётный период |
| III квартал2016 года (%) | Ш квартал 2015 года (%) |
| 1. | Жилищные вопросы | 4(12,9) | 13 (35,0) |
| 2. | Вопросы пенсионного обеспечения и другие вопросы социального обеспечения | - | 2 |
| 3. | Оказание материальной помощи | 1 | 1 |
| 4. | Несвоевременные, неполные выплаты заработной платы и пособий | - | - |
| 5. | Обжалование действий должностных лиц, критические замечания в их адрес | 1 | - |
| 6. | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства из них: | 20 (64,5) | 15 (40,5) |
| 6.1. | ремонт жилищного фонда  | 4 | 2 |
| 6.2. | ремонт системы отопления | 2 | 1 |
| 6.3. | ремонт водоотведения |  | - |
| 6.4. | холодное водоснабжение | 1 | 2 |
| 6.5. | благоустройство территории (вопросы содержания дорог, освещение придомовых территорий, обустройство детских игровых площадок, пешеходных тротуаров) | 7 | 5 (13,5) |
| 6.6. | прочие (в том числе о тарифах на оплату коммунальных услуг, содержание жилья, отлов бродячих животных, о размере начисленной субсидии на коммунальные услуги и т.д.) | 6 (19,35 ) | 5 (13,5) |
| 7. | Вопросы промышленности, строительства | - | - |
| 8. | Вопросы транспорта | - | - |
| 9. | Вопросы связи | - | - |
| 10. | Вопросы сельского хозяйства | - | - |
| 11. | Вопросы образования | 1 | - |
| 12. | Вопросы здравоохранения | - | - |
| 13. | Вопросы культуры и воспитания, в том числе вопросы физической культуры и спорта | - | - |
| 14. | Вопросы торговли  | - | - |
| 15. | Вопросы работы органов юстиции и органов внутренних дел | - | - |
| 16. | Вопросы труда и трудоустройства | 1 | 2 |
| 17. | Вопросы экологии и природоохранной деятельности | 1 | 1 |
| 17. | Другие вопросы | 8 | 3 |
|  | ВСЕГО: | 31 | 37 |

Из приведённого анализа видно, что темы обращений граждан: вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы преобладают в обращениях граждан. Большая часть вопросов от граждан в обращениях касается благоустройства территории, содействия в решении вопросов садоводческих товариществ, организации новых пешеходных переходов на улицах города, восстановления пешеходных тротуаров.

По вопросам ремонта жилищного фонда, системы отопления, водоотведения, холодного водоснабжения наблюдается значительное снижение в сравнении с аналогичным периодом 2013-2015 годов.

 Количество письменных обращений граждан в отчётном периоде к периоду 2015 года снизилось на 16%.

 Граждане муниципалитета пользуются различными формами обращения к мэру муниципального образования "город Свирск".

За Ш квартал 2016 года из 31 обращения, поступивших в адрес мэра, по электронной почте принято 3, из ящика для обращений, установленного в фойе администрации на 1 этаже извлечено 5 обращений.

 Для обеспечения квалифицированного решения поставленных в обращениях вопросов, привлекаются к их рассмотрению сотрудники соответствующих структурных подразделений администрации.

 При удовлетворении просьбы, отражённой в обращении, заявителю сообщается порядок и срок исполнения принятого решения. При отказе в удовлетворении просьбы, разъясняется мотив отказа и порядок обжалования принятого решения.

 Все обращения, поступившие от заявителей, регистрируются в день поступления, ставятся на контроль и направляются на исполнение.

 Для повышения качества контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан, специалистом отдела по организационной работе и контролю ведётся делопроизводство по обращению граждан в электронном виде в программе «Делопроизводство органов местного самоуправления», где автоматизировано, выдаётся срок исполнения обращения гражданина. В то же время, специалистами отдела осуществляется текущий, предупредительный и итоговый контроль по вопросам рассмотрения обращений граждан.

 В течение отчётного периода специалистами администрации продолжена практика комиссионного рассмотрения обращений граждан с выездом на место.

В Ш квартале 2016 года обращений на имя Президента Российской Федерации и Председателя Правительства Российской Федерации от жителей города Свирска обращений не поступало.

Мэр муниципального образования

"город Свирск" В.С.Орноев

Исп.И.Г.Фриске

(839573)2-15-90