РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Иркутская область

Муниципальное образование «город Свирск»

**А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

«06» декабря 2016 года № 915

Об утверждении Порядка деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «город Свирск»

В целях обеспечения надлежащей организации похоронного дела на территории муниципального образования «город Свирск», в соответствии со статьями 25, 29 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131- ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, руководствуясь статьями 44, 51 Устава муниципального образования «город Свирск», администрация города

П О С Т А Н О В Л Я Е Т:

 1. Утвердить Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «город Свирск» (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

4. Контроль исполнения постановления возложить на Комитет по жизнеобеспечению администрации муниципального образования «город Свирск» (Махонькин. Д.И.).

Мэр В.С. Орноев

СПИСОК РАССЫЛКИ

1. Отдел по организационной работе и контролю
2. Комитет по жизнеобеспечению
3. МКУ «ОАХД»

Электронная версия правового акта и приложения(ий) к нему соответствует бумажному носителю

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Заместитель мэра города – председатель

комитета по жизнеобеспечению Д.И.Махонькин

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель мэра А.В.Батуева

Заместитель мэра города

по социально-культурным вопросам Н.В.Петрова

Председатель комитета по управлению

муниципальным имуществом Е.Н.Бережных

Начальник юридического отдела С.А.Страхова

Руководитель аппарата администрации Г.А.Макогон

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 года № \_\_\_\_

Порядок

деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «город Свирск»

1. Настоящий Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «город Свирск» (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и устанавливает порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «город Свирск».

2. Специализированная служба создается на основании решения администрации муниципального образования «город Свирск» в форме постановления.

3. На специализированную службу по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования «город Свирск» (далее - специализированная служба) возлагаются обязанности по:

 - оказанию гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

- оказанию на безвозмездной основе перечня услуг по погребению умерших при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности;

- погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел.

4. Обязанностями при предоставлении услуг по погребению специализированной службы по вопросам похоронного дела являются:

- обеспечение доступного ритуального обслуживания жителей муниципального образования, включающего в себя гарантированный перечень услуг по погребению;

- формирование и обеспечение сохранности архивного фонда документов по приему и выполнению заказов на услуги по погребению;

- устранение недостатков в случае некачественного выполнения соответствующих услуг своими силами и за свой счет;

- доведение до граждан информации о порядке и условиях оказания услуг по погребению в пределах гарантированного перечня, а также иных услуг в соответствии с действующим законодательством;

- соблюдение правил безопасности производства работ, санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

5. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обладают

следующими правами, включая:

- право приобретать или арендовать необходимую материально-техническую базу для выполнения возложенных задач в установленном порядке;

- право организовывать работу по продаже ритуальных принадлежностей, пунктов приема заказов на погребение;

- право получать возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению;

- право заключать прижизненные договоры на оказание ритуальных услуг;

- право привлекать к выполнению возложенных на нее задач другие организации или индивидуальных предпринимателей, если это не противоречит действующему законодательству.

6. Специализированная служба в своей деятельности руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

- СанПиН 2.1.2882-11 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения", утвержденный Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.06.2011 № 84 «О введении в действие СанПиН 2.1.2882-11»;

- нормативными правовыми актами муниципального образования «город Свирск».

7. Гарантированный перечень услуг по погребению включает в себя:

- оформление документов, необходимых для погребения;

- предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

- перевозка тела (останков) умершего в морг и на кладбище;

- погребение.

8. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации, законодательства Иркутской области и муниципальных правовых актов муниципального образования «город Свирск» в сфере погребения и похоронного дела, в том числе:

1) погребение на безвозмездной основе;

2) требования к качеству оказания услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению;

3) исполнение заказов на оказание ритуальных услуг в установленные сроки.

9. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определяется администрацией муниципального образования «город Свирск» по согласованию с соответствующими отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, а также с органами государственной власти субъекта Российской Федерации и утверждается постановлением администрации муниципального образования «город Свирск».

10. Специализированная служба должна иметь вывеску с информацией для потребителей, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в наглядной и доступной форме.

11. Для посетителей в месте приема заказов должна находиться следующая информация:

- порядок деятельности специализированных служб по вопросам

похоронного дела муниципального образования «город Свирск»;

- порядок деятельности общественных кладбищ муниципального образования «город Свирск»;

- извлечения (выписки) из Закона Российской Федерации от 07.02.1992
№ 2300-I «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

- прейскуранты (выписки из прейскурантов) на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения;

- образцы, проспекты изготавливаемых и реализуемых товаров;

- книга отзывов и предложений4

- информация о требованиях к качеству предоставляемых услуг.

12. Прием заказа и заключение договора (счет-заказа) на оказание

услуг по погребению осуществляется работниками специализированной службы:

- в месте расположения специализированной службы;

- в пунктах приема заказов специализированной службы;

- по месту нахождения умершего путем вызова агента специализированной службы по вопросам похоронного дела на дом;

- в иных местах по выбору заказчика.

13. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется договором (счет-заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

- полное наименование и юридический адрес исполнителя;

- фамилия, имя, отчество заказчика, его адрес и телефон;

- дата приема заказа, подписи заказчика и лица, принявшего заказ, с расшифровкой подписи;

- перечень заказанных услуг, их стоимость и другие реквизиты.

14. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется при предъявлении исполнителем волеизъявления умершего, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (для юридических лиц - документа, подтверждающего полномочия на соответствующие действия от имени юридического лица), свидетельства о смерти либо паспорта умершего и документа установленной формы о смерти, выданного медицинской организацией.

15. Специализированная служба обеспечивает реализацию заказа в объеме и в сроки, указанные в договоре (счет-заказе).

16. Отказ специализированной службы в оказании ритуальных услуг в связи с отсутствием у них необходимых средств или по другим основаниям недопустим.

17. Лица, виновные в нарушении настоящего Порядка, привлекаются к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством.

Руководитель аппарата администрации Г.А.Макогон

Заместитель мэра города – председатель

Комитета по жизнеобеспечению Д.И.Махонькин